

Số: /BC - BVĐKT

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Về kết quả thực hiện công tác cải cách hành 6 tháng đầu năm 2022**

Thực hiện văn bản số 887/SYT-VP ngày 9/5/2022 của Sở Y tế về hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

Bệnh viện đa khoa tỉnh báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 với các nội dung như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Trên cơ sở Kế hoạch số 176/KH-SYT ngày 26 tháng 11 năm 2021 về ban hành kế hoạch công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 190/KH- SYT ngày 19/12/2021 của Sở Y tế về việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; Bệnh viện Đa khoa tỉnh đã thực hiện xây dựng kế hoạch số số 155/KH-BVĐKT ngày 29 tháng 12 năm 2021 về xây dựng kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn năm 2021-2025; Ban hành kế hoạch số 154/KH-BVĐKT ngày 29 tháng 12 năm 2021 về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022.

Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, đơn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC: Bệnh viện đã nghiêm túc tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, của Sở, bệnh viện về công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) tới toàn thể công chức, viên chức.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, trong quý 6 tháng năm 2022 Bệnh viện đã ban hành các văn bản sau:<sup>1</sup>

---

1. Quyết định số 02/QĐ-BVĐKT ngày 04/01/2022 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022; Quyết định số 778/QĐ-BVĐKT ngày 31/12/2021 về việc ban hành nội quy, quy chế hoạt động của bệnh viện năm 2022; Quyết định số 779/QĐ-BVĐKT ngày 31/12/2021 về việc ban hành Quy chế thi đua khen thưởng của bệnh viện năm 2022; Quyết định số 54/QĐ-BVĐKT ngày 18/01/2022 về việc giao chỉ tiêu chuyên môn năm 2022; Quyết định số 70/QĐ-BVĐKT ngày 26/01/2022 về việc phê duyệt bổ sung Quy hoạch Điều dưỡng Trường khoa giai đoạn 2020-2025, năm 2022; Quyết định số 33/QĐ-BVĐKT ngày 10/01/2022 về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2022; Kế hoạch số 121/KH-BVĐKT ngày 19/10/2021 về kế hoạch hoạt động bệnh viện năm 2022; Kế hoạch số 18/KH- BVĐKT ngày 26/01/2022 về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch số 116/KH- BVĐKT ngày 12/10/2021 về Luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác và điều động đối với viên chức, lao động BVĐKT năm 2021-2022; Kế hoạch số 21/KH- BVĐKT ngày 14/02/2022 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022; Kế hoạch số 27/KH- BVĐKT ngày 25/02/2022 về Triển khai thực hiện, quy chế dân chủ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại BV; Kế hoạch số 142/KH-BVĐKT ngày 07 tháng 12 năm 2021 về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại BV năm 2022.

## **2. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Đã ban hành kế hoạch số 30/KH-BVĐKT ngày 01 tháng 03 năm 2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022.

Báo cáo số 33/BC-BVĐKT ngày 03 tháng 03 năm 2022 về việc công bố kết quả chấm điểm tiêu chí chất lượng và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế. Chấm điểm Bệnh viện an toàn năm 2021 đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

### **2. Công tác tuyên truyền về CCHC**

- Thực hiện Kế hoạch số 198 /KH-SYT ngày 31/12/2021 của Sở Y tế Lai Châu về việc Ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022, Bệnh viện đã ban hành kế hoạch số 29/KH-BVĐKT ngày 01 tháng 03 năm 2022 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Bệnh viện đã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; về tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, về cải cách hành chính. Đồng thời tuyên truyền đẩy mạnh thực hiện TTCH trên môi trường điện tử thông qua nhiều hình thức như thực hiện công khai các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Bệnh viện, ngành, báo; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành triển khai đến tất cả các khoa phòng trong đơn vị, sử dụng ký số với các văn bản số theo quy định, duy trì trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Phát huy hiệu quả phần mềm kế toán, phần mềm kê khai thuế, tuyên truyền việc thanh toán trực tuyến, hạn chế dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai hệ thống thanh toán viện phí bằng hóa đơn điện tử, máy quét thẻ đã giảm thời gian chờ đợi của bệnh nhân, đảm bảo công bằng trong việc chờ đợi khám bệnh.

### **3. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Đã ban hành kế hoạch số 30/KH-BVĐKT ngày 01 tháng 03 năm 2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022.

Báo cáo số 33/BC-BVĐKT ngày 03 tháng 03 năm 2022 về việc công bố kết quả chấm điểm tiêu chí chất lượng và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế. Chấm điểm Bệnh viện an toàn năm 2021 đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Bệnh viện chưa kiểm tra công tác CCHC trong 6 tháng đầu năm, dự kiến quý III.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **1.1. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật;**

Thực hiện xây dựng VBQPPL theo đúng quy trình của Luật ban hành VBQP và các Nghị định hướng dẫn.

## **1.2. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật.**

### **\* Công tác khám chữa bệnh.**

- Bệnh viện ban hành Kế hoạch số 27/KH-BVĐKT ngày 28 tháng 02 năm 2022 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022. Bệnh viện thực hiện đúng Luật khám bệnh, chữa bệnh trong khám, chữa bệnh. Đảm bảo quyền và nghĩa vụ của người bệnh, người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

+ Đảm bảo điều kiện đối với người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

+ Thực hiện đúng quy định chuyên môn kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh; áp dụng kỹ thuật, phương pháp mới trong khám bệnh, chữa bệnh; không để xảy ra sai sót chuyên môn kỹ thuật.

- Thực hiện đúng Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ và các văn bản quy phạm pháp luật về điều kiện hành nghề khám bệnh, chữa bệnh; Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018 của Chính phủ Nghị định sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế; Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ Nghị định quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật bảo hiểm y tế.

+ Thực hiện việc đào tạo hướng dẫn thực hành, rà soát đề nghị cấp chứng chỉ hành nghề, cho viên chức đảm bảo đúng quy định.

+ Thực hiện đúng quy định của Luật Bảo hiểm y tế, thực hiện khám chữa bệnh đảm bảo quyền lợi của người bệnh.

### *\* Công tác phòng chống dịch COVID-19 trong tình hình mới*

+ Bệnh viện quán triệt và triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ, của Tỉnh và của Ngành về công tác phòng chống dịch COVID-19.

+ *Công tác thu dung điều trị bệnh nhân COVID-19.*

- Tổ chức thu dung, điều trị bệnh nhân COVID-19 tại bệnh viện, tiếp nhận điều trị ca bệnh COVID-19 có diễn biến nặng từ các tuyến chuyên đến.

- Thành lập các đội hỗ trợ công tác phòng chống dịch cho các tuyến khi có yêu cầu.

- Triển khai hướng dẫn thanh toán chi phí khám, chữa bệnh liên quan đến dịch bệnh COVID-19

- Phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực chẩn đoán, điều trị bệnh nhân nhiễm COVID-19.

- Thực hiện công tác tiêm Vắc xin phòng COVID-19 cho các đối tượng, đảm bảo công tác tiêm an toàn, đúng đối tượng quy định.

- Triển khai thực hiện xét nghiệm test kháng nguyên để phục vụ công tác khám, sàng lọc ca bệnh tại bệnh viện. Bệnh viện thực hiện lấy mẫu xét nghiệm định kỳ cho cán bộ, người bệnh, người nhà người bệnh tại các khoa có nguy cơ theo đúng quy định.

\* *Thực hiện đúng quy định theo Luật Dược; Nghị định số 54/2017/NĐ-CP ngày 08/5/2017 của Chính phủ, Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018 của Chính phủ Nghị định sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế; Nghị định số 91/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ, Nghị định số 93/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ và các văn bản quy phạm pháp luật về điều kiện đầu tư, kinh doanh trong lĩnh vực dược, mỹ phẩm, hóa chất.*

\* *Tổ chức hướng dẫn triển khai các quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong toàn viện; Thường xuyên kiểm tra đột xuất công tác nhiễm khuẩn tại các khoa lâm sàng. Thực hiện giám sát môi trường theo đúng quy định như; thực hiện quan trắc môi trường theo đúng quy định, các chỉ số đầu ra đạt quy chuẩn của bộ tài nguyên môi trường*

### **1.3. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.**

Bệnh viện kiện toàn Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật của đơn vị, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, thường xuyên tổ chức tuyên truyền nội dung giáo dục pháp luật tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong Bệnh viện.

\* *Nội dung tuyên truyền:*

- Luật phòng chống bệnh truyền nhiễm năm 2007, Nghị định 101 hướng dẫn luật phòng chống bệnh truyền nhiễm; Các Chỉ thị, Quy định, văn bản hướng dẫn liên quan đến công tác phòng chống dịch bệnh do chủng mới của virus Corona.

- Luật khám chữa bệnh; Luật An toàn thực phẩm; Luật Bảo hiểm y tế; Pháp lệnh về chính sách DS-KHHGD; Luật phòng chống HIV/AIDS và các văn bản quy định liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ trong công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho Nhân dân

- Các Luật, Nghị quyết được Quốc Hội thông qua tại kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XIV: Luật thi hành án Hình sự, Luật quản lý Thuế, Luật phòng chống tác hại của rượu bia, Luật kinh doanh bảo hiểm và luật sở hữu trí tuệ, Luật Kiến trúc, Luật Giáo dục, Luật đầu tư công...

- Các Luật, Nghị quyết được Quốc Hội thông qua tại kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XIV: Bộ luật Lao động, Luật Dân quân tự vệ, Luật Lực lượng dự bị

động viên, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức...

- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật phòng chống bệnh truyền nhiễm của Virus gây ra hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV/AIDS)

- Luật PCTN năm 2018; Chỉ thị số 50- CT/TW ngày 07/12/2015 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Chỉ thị 04/CT-TW, ngày 02/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế; Chỉ thị số 27/CT-TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kế hoạch số 1390/KH- UBND ngày 18/7/2019 về việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực tham nhũng trong hoạt động công vụ theo Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Công văn số 748/SYT-VP ngày 03/7/2019 về việc Tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 33-CT/TW ngày 03/01/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc kê khai tài sản và kiểm soát việc kê khai tài sản; Nghị định số 59/2019/NĐ- CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về việc quy định chi tiết một số điều của Luật PCTN; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị... Văn bản số 943-CV/TU ngày 21/6/2019 của Tỉnh ủy Lai Châu về việc rà soát, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan đơn vị có chức năng PCTN; Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 17/1/2022 về thực hiện PCTN năm 2022;

- Tuyên truyền Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp, các Nghị quyết chuyên đề, Kết luận của Tỉnh ủy nhiệm kỳ 2020-2025; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/2/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tuyên truyền công tác phòng, chống dịch Covid-19 phù hợp với giai đoạn hiện nay, theo phương châm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả (theo Nghị quyết số 38/NQ-CP, ngày 17/3/2022 và Kế hoạch số 1172/KHUBND, ngày 13/4/2022 của UBND tỉnh; Công văn số 1481/UBND-VX ngày 09/5/2022 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 29/2022/NĐ-CP ngày 29/4/2022 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị

quyết số 12/2021/UBTVQH15 ngày 30/12/2021 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc cho phép thực hiện một số cơ chế, chính sách trong lĩnh vực y tế để phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19); đẩy mạnh hoàn thành thần tốc hơn nữa việc tiêm vắc xin cho các đối tượng phải tiêm; tuyên truyền về lợi ích của tiêm vắc xin phòng Covid-19 và tính an toàn của vắc xin; vận động cha mẹ, người giám hộ đưa trẻ từ 5 đến dưới 12 tuổi đủ điều kiện tiêm chủng tích cực tham gia tiêm chủng kịp thời và đầy đủ; việc tạm dừng áp dụng khai báo y tế nội địa và “làm sạch” dữ liệu tiêm chủng Covid -19 (theo Văn bản số 1468/UBND-VX, ngày 06/5/2022 của UBND tỉnh).

*\* Hình thức thực hiện*

- Tuyên truyền miệng về pháp luật: tổng 98% lượt người tham dự.
- Tuyên truyền thông qua việc biên tập và phát hành tài liệu: 0
- Tuyên truyền thông qua phát hành tài liệu trên phần mềm quản lý nội bộ; Vntioffice; trên Website, Zalo....
- Tuyên truyền vận động viên chức, người lao động tham gia các cuộc thi viết, cuộc thi tìm hiểu pháp luật như: Bài dự thi tìm hiểu pháp luật về an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2022 cho toàn bệnh viện 110 viên chức, người lao động tham gia dự thi.

**1.4. Đơn vị thực hiện các nhiệm vụ cơ bản CCHC theo biểu KH năm.**

**2. Cải cách thủ tục hành chính**

*\* Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết thủ tục hành chính*

Hiện tại Bệnh viện đa khoa tỉnh duy trì thực hiện: 03 TTHC. Thực hiện công khai trên Trang Thông tin điện tử của Bệnh viện, Trang TTĐT Sở Y tế; cổng dịch vụ công trực tuyến.

- BV xây dựng quy trình thực hiện TTHC theo quy định và được niêm yết, công khai quy trình tại khoa, phòng thực hiện dịch vụ khám sức khỏe.
- Từ 01/01/2021 đến thời điểm báo cáo đã tiếp nhận 3.667 hồ sơ thực hiện giải quyết TTHC và trả kết quả tại Bệnh viện, trong đó:
  - + Hồ sơ cấp giấy chứng sinh: 1852 hồ sơ (không thu phí).
  - + Hồ sơ khám sức khỏe: 2644 hồ sơ.

- Bệnh viện duy trì phòng tiếp công dân hàng tuần vào các ngày thứ 2 đến thứ 6 trong tuần. đơn vị xây dựng và niêm yết nội quy Bệnh viện tại nơi đón tiếp, điều trị bệnh nhân. Thực hiện mở hòm thư góp ý theo định kỳ 1 lần/1 tuần. Duy trì thường xuyên họp hội đồng người bệnh theo định kỳ hàng tuần cấp khoa và tháng cấp bệnh viện để lắng nghe ý kiến phản ánh của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân nhằm từng bước điều chỉnh công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân ngày một tốt hơn hướng tới sự hài lòng của người nhà và người bệnh.

Thực hiện phần mềm khám, chữa bệnh giảm thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh tại bệnh viện. Thực hiện nhiệm vụ trọng tâm trong quá trình quản lý, điều hành của đơn vị, thủ tục hành chính phải đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết và số lượng thủ tục hành chính thông suốt, công khai minh bạch, không còn gây phiền hà người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân với cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức.

Tiếp tục rà soát, đánh giá quy định, TTHC nhằm nâng cao chất lượng các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực theo kế hoạch và theo quy định,

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

#### ***\* Thực hiện công tác giao biên chế, sử dụng biên chế của đơn vị***

Sở Y tế ban hành quyết định số 447/QĐ-SYT về giao số lượng người làm việc và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP, Nghị định số 161/2018/NĐ-CP năm 2022 cho Bệnh viện đa khoa tỉnh trực thuộc Sở Y tế tỉnh Lai Châu: 514 biên chế (trong đó: Hưởng lương từ ngân sách nhà nước: 387 biên chế; Hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp: 105 biên chế; 22 Hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP, Nghị định 161/2018/NĐ-CP).

Bệnh viện ban hành Kế hoạch số 46/KH-BVĐKT ngày 09 tháng 5 năm 2022 về tuyển hợp đồng lao động làm việc theo NĐ 68/2000/NĐ-CP và nghị định số 161/2018/NĐ-CP năm 2022.

Bệnh viện có tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo là 486 người; trong đó có 17 người là hợp đồng làm việc tại đơn vị.

#### ***\* Việc thực hiện các chế độ chính sách đối với người lao động***

##### ***- Quy hoạch cán bộ quản lý:***

Ban hành kế hoạch số 42/KH-BVĐKT ngày 27 tháng 4 năm 2022, Kế hoạch quán triệt triển khai thực hiện các quy định, hướng dẫn về công tác quy hoạch cán bộ; Quyết định số 70/QĐ-BVĐKT ngày 26/01/2022 về việc phê duyệt bổ sung Quy hoạch Điều dưỡng Trưởng khoa giai đoạn 2020-2025, năm 2022

***- Quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại*** được thực hiện nghiêm túc, công khai, minh bạch thực hiện đảm bảo đúng theo quy định.

Kết quả: Trong 6 tháng bổ nhiệm lại 01 trưởng khoa; bổ nhiệm mới 02 phó trưởng khoa, 02 điều dưỡng trưởng khoa

***- Nâng lương:*** Đơn vị ban hành Quyết định số 277/QĐ-BVĐKT ngày 27 tháng 4 năm 2022 về việc ban hành quy chế xét nâng lương trước hạn.

Bệnh viện thực hiện công tác nâng lương thường xuyên, trước thời hạn, vượt khung cho viên chức tại đơn vị đảm bảo chế độ chính sách đối với người

lao động kết quả nâng lương được niên yết công khai tại bản tin của đơn vị và công khai trên phần mềm nội bộ của đơn vị.

Kết quả: Nâng lương thường xuyên: 77 người, nâng lương trước thời hạn: 30 người, vượt khung: 08 người.

- **Chế độ nghỉ hưu, thôi việc, tinh giản biên chế, chuyển công tác ra ngoài ngành:** Giải quyết nghỉ hưu cho; 01 viên chức, thôi việc cho viên chức: 01 người, giải quyết cho viên chức chuyển công tác ra ngoài đơn vị: 04 viên chức đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định.

- **Thăng hạng:**

- **Công tác điều động luân chuyển vị trí công tác:**

Đơn vị đã xây dựng kế hoạch vị trí việc làm số 116/KH-BVĐKT ngày 12/10/2021 về Điều động, luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức, lao động Bệnh viện đa khoa tỉnh năm 2021-2022.

Báo cáo kết quả số 69/BC-BVĐKT ngày 8 tháng 3 năm 2022 về kết quả chuyển đổi vị trí công tác quý I năm 2022.

Báo cáo tổng số 6 tháng: luân chuyển: 00 viên chức

- **Việc thực rà soát tuyển dụng theo Kết luận 71-KL/TW ngày 24/3/2020, đơn vị đã tiến hành rà soát:**

- Tổng số công chức, viên chức được rà soát : 470 người

*Trong đó :*

+ Trường hợp được tuyển dụng đã đúng quy định, quy trình: 338 người

+ Trường hợp điều động, tiếp nhận từ viên chức, cán bộ công chức cấp xã, lực lượng vũ trang, doanh nghiệp nhà nước vào làm công chức, viên chức chưa đảm bảo theo quy định: 0 người

+ Trường hợp có quyết định tiếp nhận, bố trí học sinh ra trường thuộc diện phải thi tuyển chưa qua thi tuyển: 0 người

+ Trường hợp đã có quyết định tuyển dụng nhưng chưa đảm bảo tiêu chuẩn, điều kiện, quy trình, thủ tục: 0 người

+ Các trường hợp khác: 0 người

- Tổng số công chức, viên chức sai phạm trong tuyển dụng, đề nghị xử lý, khắc phục: 146 người

*Trong đó :*

+ Trường hợp điều động, tiếp nhận từ viên chức, cán bộ công chức cấp xã, lực lượng vũ trang, doanh nghiệp nhà nước vào làm công chức, viên chức chưa đảm bảo theo quy định : 0 người

+ Trường hợp có quyết định tiếp nhận, bố trí học sinh ra trường thuộc diện phải thi tuyển/xét tuyển chưa qua thi tuyển/xét tuyển: 12 người

+ Trường hợp đã có quyết định tuyển dụng nhưng chưa đảm bảo tiêu chuẩn, điều kiện, quy trình, thủ tục: 132 người

- + Các trường hợp khác: 02 người (đã trình cấp có thẩm quyền)
- Thực hiện chế độ hợp đồng lao động đối với hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP, Nghị định số 161/2019/NĐ-CP đơn vị đã thực hiện ký lại hợp đồng lao động chọn gói đối với người lao động theo đúng quy định.
- Đang xây dựng kế hoạch tuyển 01 HĐLĐ theo NĐ 68, 161.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

##### **\* *Kết quả xây dựng vị trí việc làm của công chức, viên chức***

Đối với viên chức tại các khoa, phòng đơn vị đã xây dựng vị trí việc làm cụ thể, có bản phân công nhiệm vụ tới từng viên chức từ đó thuận lợi cho viên chức hành nhận xét, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của từng viên chức

##### **\* *Công tác thi đua khen thưởng, kỷ luật***

**\* Khen thưởng;** Đơn vị ban hành Quyết định số 779/QĐ-BVĐKT ngày 31 tháng 12 năm 2021 về quy chế thi đua, khen thưởng bệnh viện đa khoa tỉnh năm 2022.

- Thực hiện công tác khen thưởng đảm bảo đúng đối tượng, đúng thành tích tạo điều kiện thuận lợi cho viên chức tham gia làm sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học, khen thưởng động viên kịp thời viên chức trong đơn vị.

- Trình đề nghị Hội đồng cấp trên xét, đề nghị công nhận 2 viên chức đủ điều kiện tiêu chuẩn phong tặng Thầy thuốc Ưu tú

**\* Kỷ luật;** Có 2 viên chức bị kỷ luật; Quyết định số 780/QĐ-BVĐKT ngày 31 tháng 12 năm 2021 về kỷ luật viên chức; Quyết định số 214/QĐ-BVĐKT ngày 05 tháng 4 năm 2022 về QĐ kỷ luật viên chức.

**\* *Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp.***

- Thực hiện đúng quy định tại Quyết định số 1998/QĐ - SYT ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Sở Y tế tỉnh Lai Châu về việc ban hành quy định phân cấp quản lý công tác tổ chức bộ máy, biên chế, công chức, viên chức, lao động cho các đơn vị trực thuộc Sở Y tế Lai Châu; Quyết định số 374/QĐ-SYT ngày 13/4/2022 của Sở Y tế Lai Châu sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 1998/QĐ-SYT ngày 20/12/2021;

**\* *Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị.***

Đơn vị đã cụ thể hóa triển khai thực hiện việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong đơn vị thông qua Quyết định số 22/QĐ-CĐCS ngày 27 tháng 12 năm 2021 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022; Quyết định số 778/QĐ-BVĐKT ngày 31/12/2021 về việc ban hành nội quy, quy chế hoạt động của bệnh viện năm 2022; Kế hoạch số 27/KH-BVĐKT ngày 25/02/2022, về triển khai thực hiện quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của CCVCNLD tại BVĐK tỉnh Lai Châu năm 2021; KH số 14/KH-BVĐKT ngày 19/01/2022 Kế hoạch

triển khai thực ĐỔI MỚI phong cách, thái độ phục vụ của CBYT, xây dựng cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa năm 2022.

*\* Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.*

Kết quả: Cử viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ với tổng số: 69 người (Trong đó: Đào tạo sau ĐH: 01, ĐH 41, CĐ: 02; Đào tạo ngắn hạn: 25)

### **5. Cải cách tài chính công**

\* Bệnh viện đã ban hành: Quyết định số 34/QĐ-BVĐKT ngày 10 tháng 01 năm 2022 về việc ban hành quy chế và quản lý và sử dụng tài sản nhà nước của bệnh viện; Quyết định số 68/QĐ-BVĐKT ngày 25 tháng 01 năm 2022 về ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022; Xây dựng kế hoạch số 18/KH-BVĐKT về thực hiện công tác phòng chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch số 28/KH-BVĐKT ngày 28 tháng 02 năm 2022 về thực hiện công tác bồi thường nhà nước năm 2022.

- Hằng tháng báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo quy định.

\* Bệnh viện ban hành Quyết định số 33/QĐ-BVĐKT ngày 01 tháng 01 năm 2022 về việc công bố dự toán ngân sách năm 2022 và Công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách năm 2022 đơn vị đã công khai Quý I theo Quyết định số 331/QĐ-BVĐKT ngày 17 tháng 5 năm 2022 về việc chi tiền thu nhập tăng thêm quý I năm 2022 cho viên chức, người lao động Bệnh viện đa khoa tỉnh.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Đơn vị không có vốn đầu tư công.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Đảm bảo đúng yêu cầu theo quy định

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Sử dụng đúng quy định, đúng định mức.

- Tiến độ thực hiện các hoạt động nội dung cải cách tài chính công theo biểu kế hoạch CCHC năm: Đảm bảo đúng yêu cầu theo quy định.

### **6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số.**

Ban hành kế hoạch số Kế hoạch số 142/KH-BVĐKT ngày 07 tháng 12 năm 2021 về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại BV năm 2022.

Duy trì ứng dụng chữ ký số, thư điện tử và quản lý phần mềm điện tử.

\* Công tác văn thư: Bệnh viện đa khoa tỉnh đã thực hiện nghiêm túc việc gửi hạn văn bản điện tử theo đúng quy trình của Sở Y tế, UBND tỉnh và sở Thông tin truyền thông. Việc áp dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản,

chữ ký số, quản lý, sử dụng con dấu, thiết bị lưu khóa bí mật sử dụng con dấu theo đúng quy định tại Nghị định số 99/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về quản lý và sử dụng con dấu. Với số lượng văn bản được thực hiện Văn bản đi : 854 (QĐ, TTr, KH, CV, BC, TB) tính đến ngày 29/11/2021 Văn bản đến: 1490 (Trong đó văn bản đến trong tỉnh 1330, văn bản đến trung ương 160).

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Mặt tích cực**

Nhìn chung công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2022 của BV đã được chủ động thực hiện theo đúng kế hoạch. Các TTHC được duy trì nghiêm ngặt theo đúng quy định; công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL và TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bệnh viện được thực hiện nghiêm túc; công tác tài chính công khai, minh bạch; việc sử dụng ứng dụng CNTT, quản lý phần mềm phục vụ cho công việc ngày càng hiệu quả.

Công tác cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính...tại Bệnh viện từng bước được hoàn thiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị.

Việc triển khai thực hiện cũng như chỉ đạo, giải quyết những vướng mắc để nhằm mục đích đẩy mạnh công tác CCHC trong hoạt động chuyên môn, rút ngắn thời gian đảm bảo đúng quy định.

#### **2. Những Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

Viên chức tại bệnh viện chưa được tập huấn, hiểu sâu về cải cách thủ tục hành chính. Do đặc thù là đơn vị sự nghiệp, nhiệm vụ chính trị là khám, cấp cứu người bệnh nên đa số viên chức, lao động còn tập trung nhiều trong công việc chuyên môn chưa hiểu sâu về công tác cải cách hành chính.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM**

**1.** Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, thực hiện có hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022.

**2.** Tiếp tục thực hiện rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính và đơn giản hóa thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính, tại đơn vị.

**3.** Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính kịp thời; Thực hiện việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công, đánh giá hiệu quả trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

**4.** Rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan, đơn vị để kịp thời sửa đổi, bổ sung các văn bản, hướng dẫn trong hệ thống tổ chức ngành y tế dựa trên quy hoạch.

5. Tăng cường triển khai có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chữ ký số trong đơn vị; Nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản chung, đảm bảo cơ sở dữ liệu, tính tương thích, đồng bộ và thông suốt trong quá trình chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

6. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, chú trọng cải cách chính sách tiền lương nhằm tạo động lực thực sự để cán bộ, công chức, viên chức thực thi công vụ có chất lượng và hiệu quả cao; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công.

7. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với nội dung trọng tâm là: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, Cải cách thể chế, cải cách và giải quyết hành chính thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách tài chính công, v.v... tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại đơn vị.

## **V. KIẾN NGHỊ**

Đề nghị hằng năm mở lớp tập huấn về công tác cải cách hành chính cho viên chức tại các đơn vị tham gia để hiểu sâu hơn về Cải cách hành chính tại các đơn vị sự nghiệp.

Trên đây là báo cáo công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 của Bệnh viện đa khoa tỉnh./.

*(Gửi kèm theo các phụ lục II và Biểu GQ TTHC).*

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng SYT (B/c);
- Ban giám đốc;
- Các khoa phòng;
- Lưu: VT, TCCB.

**GIÁM ĐỐC**

**Đào Việt Hưng**

**Phụ lục 2:**

(Kèm theo Báo cáo số /BC- BVĐKT ngày tháng năm 2022 của BVĐKT)

**THÔNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỊNH KỲ CỦA CÁC ĐƠN VỊ TRỰC THUỘC SỞ Y TẾ**

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>			
<b>1,1</b>	<b>Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành</b> (Kế hoạch, Quyết định, công văn chỉ đạo, quán triệt...)	Văn bản	854	
<b>1,2</b>	<b>Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm</b> (Lũy kế đến thời điểm báo cáo)	%	50	
1.2.1.	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	6	
1.2.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	3	
<b>1.3.</b>	<b>Kiểm tra CCHC</b>			
1.3.1.	Số cơ quan, đơn vị thuộc bộ đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	0	
1.3.2.	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	0	
<i>a</i>	<i>Tổng số vấn đề phát hiện qua kiểm tra</i>	<i>Vấn đề</i>	0	
<i>b</i>	<i>Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong</i>	<i>Vấn đề</i>	0	
<b>1.4.</b>	<b>Thực hiện nhiệm vụ Sở Y tế, Giám đốc Sở Y tế giao</b>			
1.4.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	1490	
1.4.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	1490	

1.4.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	
1.4.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>			
<b>2.2</b>	<b>Tình hình xây dựng, ban hành văn bản quy định chi tiết</b>			
2.1.1	Tổng số văn bản quy định chi tiết được cấp có thẩm quyền giao	Văn bản	854	
2.1.2.	Số văn bản quy định chi tiết đã được ban hành	Văn bản	854	
<b>2.3.</b>	<b>Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra</b>			
2.3.1.	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra	Văn bản	0	
2.3.2.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
<b>2.4.</b>	<b>Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát</b>			
2.4.1.	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát	Văn bản	0	
2.4.2.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>			
<b>3.1.</b>	<b>Thống kê TTHC</b>			
3.1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	3	
3.1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	0	
3.1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	0	
3.1.4.	Tổng số TTHC đang có hiệu lực thuộc ngành, lĩnh vực do đơn vị quản lý	Thủ tục		
a	Số TTHC cấp tỉnh	Thủ tục	3	
b	Số TTHC cấp huyện	Thủ tục	0	
c	Số TTHC cấp xã	Thủ tục	0	

<b>3.2.</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			
3.2.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	0	
3.2.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	0	
<b>3.3.</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC</b>			
3.3.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn	%	100	
a.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	2644	
b.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	2644	
3.3.2.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	0	
a.	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	0	
b.	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	0	
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>			
<b>4.2.</b>	<b>Số liệu về biên chế công chức</b>			
4.2.1.	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	0	
4.2.2.	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	0	
4.2.3.	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan, tổ chức hành chính thuộc và trực thuộc bộ, cơ quan	Người	0	
4.2.4.	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
4.2.5.	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%		
<b>4.3.</b>	<b>Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập</b>			
4.3.1.	Tổng số người làm việc được giao	Người	514	
4.3.2.	Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	486	
4.3.3.	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	6	

4.3.4.	Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%		
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH CÔNG VỤ</b>			
<b>5.1.</b>	<b>Vị trí việc làm của công chức, viên chức</b>			
5.1.1.	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	0	
5.1.2.	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	1	
5.1.3.	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra	Cơ quan, đơn vị	0	
<b>5.2.</b>	<b>Tuyển dụng công chức, viên chức</b>			
5.2.1.	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
5.2.2.	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
5.2.3	Số viên chức được tuyển dụng (thi	Người	0	
	tuyển, xét tuyển).		0	
5.2.4	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
5,3	<b>Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo</b>			
5.3. 3	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người	0	
5.4.	Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền).		2	
5.4.2.	Số lãnh đạo cấp phòng trực thuộc bị kỷ luật.	Người	0	
5.4.4.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các ĐVSN bị kỷ luật.	Người	2	
<b>VI</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>			

6.1.	<b>Các văn bản triển khai thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2014/NĐ-CP ngày 7/10/2014</b>	Văn bản	1	
6.2.	<b>Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp (ĐVSN) trực thuộc (lũy kế đến thời điểm báo cáo)</b>		1	
6.2.2.	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư	Đơn vị	0	
6.2.3.	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	0	
6.2.4.	Số ĐVSN tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Đơn vị	1	
a	Số ĐVSN tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên	Đơn vị		
b.	Số ĐVSN tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên	Đơn vị	1	
c	Số ĐVSN tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên	Đơn vị		
6.2.5.	Số ĐVSN do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị		
<b>VII</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ</b>			
7.1.	Ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT		<a href="#">E:\CÁI CÁCH HÀNH CHÍNH 2022\TÀI LIỆU kiểm chứng 2022\KH CNTT 2022.pdf</a>	
7.1.1	Số nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện trong kế hoạch	Nhiệm vụ	3	
7.1.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành theo kế hoạch	Nhiệm vụ	0	
7.2.	<b>Tỷ lệ hồ sơ công việc của đơn vị được xử lý trên môi trường mạng</b>	%		

<b>7.3.</b>	<b>Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của cơ quan, đơn vị (Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử).</b>	%		
<b>7.4.</b>	<b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>			
7.4.1.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%	0	
a	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	0	
b	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	0	
c	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục		

i

---

i