

Số: /KH - BVĐKT

Lai Châu, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 154/KH-SYT ngày 29/12/2021 của Sở Y tế Lai Châu về việc Ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022.

Bệnh viện đa khoa tỉnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC); tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện cải cách hành chính; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công, dịch vụ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính.

Gắn công tác cải cách hành chính với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, tăng cường công khai minh bạch các thông tin, các quyết định và hoạt động của đơn vị.

Phát huy vai trò của các khoa, phòng về công tác tuyên truyền, thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; gắn công tác tuyên truyền với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân;

Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước thuộc lĩnh vực ngành phụ trách; Gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2021 của Bộ Y tế, của tỉnh, của ngành, bệnh viện.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính.

Thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế liên quan đến tổ chức, cá nhân; Cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung; bảo đảm công khai, minh bạch và chính xác các TTHC trên Trang thông tin của Bệnh viện, niêm yết theo quy định.

Nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực Khám chữa bệnh, đảm bảo sự hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính, gắn với tuyên truyền việc thực hiện cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; Đổi mới phong cách, lề lối làm việc; Đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền.

Tuyên truyền, phổ biến Quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính; tập trung phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Y tế; của Tỉnh Lai Châu, của Sở Y tế, Bệnh viện năm 2022.

Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, đẩy mạnh việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 trong hoạt động của đơn vị.

Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân, gắn với kỷ luật, kỷ cương trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân.

Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ.

2. Hình thức tuyên truyền

Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện, trang TTĐT SYT; trên các màn hình truyền thông của Bệnh viện; trên công tin báo, đài....

Tuyên truyền công tác CCHC thông qua các hội nghị, giao ban Bệnh viện, khoa phòng và qua hoạt động của các tổ chức Đảng, đoàn thể.

Thường xuyên niêm yết, rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính (TTHC) mới ban hành hoặc sửa đổi bổ sung trên trang thông tin điện tử tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức dễ dàng khai thác các nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong tuyên truyền đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

3. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đó đặc biệt là các bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, bộ phận tiếp đón, hướng dẫn cá nhân, tổ chức tại đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức cán bộ

Theo dõi, đôn đốc các khoa phòng thực hiện kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC hàng năm. Định kỳ đánh giá tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo theo quy định.

Là đầu mối phối hợp cung cấp thông tin, hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các khoa, phòng (nếu có).

Bộ phận công nghệ thông tin của Bệnh viện thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố mới, bổ sung, thay thế và bãi bỏ trên

Trang thông tin điện tử; Đăng tải những văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính của bệnh viện, ngành Y tế.

2. Các khoa, phòng

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo các khoa, phòng các tổ chức đoàn thể trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Căn cứ tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị, lãnh đạo các khoa, phòng chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại khoa phòng.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2022 của Bệnh viện đa khoa tỉnh, đề nghị các khoa phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở y tế (B/c);
- Các khoa, phòng (thực hiện);
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Đào Việt Hưng